

Fatture energetiche in ritardo

Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale: nessuna sanzione

Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale intendono assicurare i clienti che dovessero ricevere in ritardo fatture cartacee emesse nel mese di marzo. A causa delle criticità di approvvigionamento della carta utilizzata per le buste da lettera, collegate ai problemi del settore cartario e ai ritardi della logistica dei fornitori dell'est Europa, una parte di tali fatture potrebbe infat-



Qualche disservizio nel recapito delle bollette

tre grazie a un accordo sottoscritto con le Associazioni dei Consumatori, i clienti domestici potranno richiedere anche per tali fatture una rateizzazione dell'importo fino a 12 mesi, secondo il passo di fatturazione, con rate di importo costante, senza anticipo e senza rata minima, indipendentemente dall'importo della fattura.

Scusandosi per l'eventuale disagio, Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale ricordano che per qualsiasi informazione sono sempre attivi e a disposizione dei clienti i canali ufficiali di contatto reperibili sul sito www.enel.it e i punti fisici dislocati su tutto il territorio nazionale.

ti aver subito dei ritardi sull'invio.

Le bollette inviate in ritardo saranno automaticamente escluse dal calcolo degli interessi di mora e dalle azioni di recupero per 15 giorni oltre la scadenza.

Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale ricordano che è possibile rice-

vere la bolletta tempestivamente e senza consumo di carta e impatti per l'ambiente, passando gratuitamente al servizio di bolletta web, che consente di riceverla via e-mail.

Si ricorda che per i clienti è sempre possibile richiedere una rateizzazione della bolletta, inol-